

Soporte técnico personalizado

Con la contratación de este servicio remunerado, ReleMat pone a su disposición mediante comunicación telefónica y otras vías que crea oportunas, un equipo técnico formado por especialistas en activo y con amplia experiencia en la instalación y solución de averías en aparatos domésticos de las marcas que se citan:

Bosch - Balay - Siemens - Neff - Liebherr - Amana - Maytag - AEG - Electrolux - Whirlpool - Lynx - Crolls - Superser - Zanussi - Kaysun - Admiral - Bauknecht

Están excluidos de este servicio pero no de consulta, aquellos aparatos que por su complejidad técnica, requieren asistencia presencial, formación específica o titulación tales como microondas, hornos microondas, vitroceramicas de inducción, encimeras a gas, hornos a gas, calderas, calentadores a gas, estufas y aire acondicionado, quedando también exentos de soporte averías que supongan la realización de tareas complejas precisando herramientas específicas o también, deban manipularse dentro del ámbito de la reparación, gases combustibles o refrigerantes.

¿ Que incluye?

Este servicio comprende la diagnosis de un solo aparato por parte de nuestros técnicos así como la ayuda técnica necesaria para que el usuario localice y al ser posible, repare el aparato en cuestión para el cual se contrato el servicio, siempre bajo las directrices y procedimientos dictados por el técnico especialista.

ReleMat, prestatario del servicio, no garantiza la resolución de los problemas planteados por el contratante al no ser un servicio presencial a domicilio y desconocer, los conocimientos y habilidades del usuario para resolver este tipo de incidencias.

Condiciones generales del servicio

ReleMat entiende, que el contratante de este servicio tiene o posee los conocimientos básicos imprescindibles para actuar y llevar a buen termino el servicio contratado así como herramientas, aparatos de medición y elementos de protección personal para desarrollarlas.

El contratante asume bajo su responsabilidad, cualquier daño causado o recibido por negligencia o actuación indebida por su parte, tanto en el aparato intervenido como en instalaciones colindantes.

ReleMat declina cualquier responsabilidad derivada por la omisión de la operativa a seguir dictada por nuestros técnicos, así como aquellas iniciativas adoptadas unilateralmente sin la supervisión del especialista.

La compra del bono soporte esta destinada a un solo electrodoméstico sin excepción, y en ningún caso, se efectuara el abono del servicio si la avería no es solventada o no fuera viable.

ReleMat se reserva el derecho de prestar el servicio a usuarios que bajo nuestro criterio, no reúnen los conocimientos o requisitos técnicos para llevar a buen termino la solución del problema, solo en este caso, efectuaremos el abono integro del servicio.

ReleMat también se reserva el derecho de no atender o no prestar el servicio si la comunicación entre ambas partes se ve afectada por conductas ofensivas hacia nuestros técnicos. ReleMat se reserva el derecho de emprender acciones legales contra aquellos que dañen la imagen de nuestra empresa directa o indirectamente en cualquier tipo de medio.

Los datos personales requeridos para la contratación del servicio se utilizan única y exclusivamente para el seguimiento de la incidencia planteada y ajustándose en toda regla a nuestra política general de privacidad.